Contrat

Vérifier et modifier les informations

L'espace "MON CONTRAT" vous permet de vérifier les informations saisies. Vous pouvez aussi les modifier ou les compléter via la démarche "Modifier mes informations".

Consommations

Consulter et afficher les relèves

L'espace "MON DERNIER RELEVE" vous permet de contrôler votre dernier index. La démarche "Transmettre un relevé" vous permet également d'envoyer un index manuellement.

Factures

Consulter et payer en ligne

L'espace "MA DERNIERE FACTURE" vous indique tout sur votre dernière facture et vous permet de "Payer votre facture" dans la limite des dates de recouvrement.

Démarches

Réaliser vos démarches en ligne

- Adhérer à la e-Facture
- Modifier mes informations
- Modifier mon mode de règlement
- Transmettre un relevé
- Demander un nouveau contrat
- Résilier un contrat
- Demande libre

Portail compatible
Accessibilité WEB (RGAA)

Dans les nouveautés du Service des Eaux de L'Isle Jourdain, vous avez la possibilité de consulter votre espace personnalisé qui vous permettra d'**obtenir rapidement toutes les informations** liées à votre contrat d'abonnement.

Consultation
- Factures
- Règlements
- Consommations
- etc.

Démarches en ligne
- Relève d'index
- Modification de coordonnées
- etc.

Payer en ligne via PayFIP

Scannez le QR code pour accéder au portail abonnés

https://eau.mairie-islejourdain.fr

Service des eaux - L'Isle Jourdain
Place de Compostelle
32600 L'Isle Jourdain

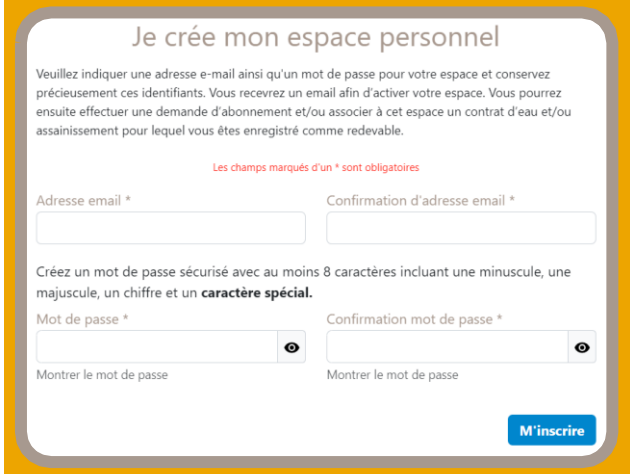
05 62 07 02 03

service.eau@mairie-islejourdain.fr

Portail Abonnés

https://eau.mairie-islejourdain.fr

L'Isle-Jourdain
GERS



S'inscrire

Créer un compte personnel

Vous pouvez aussi opter pour un compte personnel spécifique au portail abonné. C'est très simple, il suffit d'utiliser votre email et choisir un mot de passe conforme aux recommandations de la CNIL. Suivre "Je m'inscris" (1)

Changer de mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ? Il suffit d'en demander un nouveau que vous pourrez spécifier après avoir suivi le lien dans l'email qui vous aura été envoyé.

Contrôler votre compte

En vous connectant, vous pourrez configurer votre espace sur le portail abonné. Vous pourrez également complètement supprimer cet espace si vous le désirez, conformément aux règles du RGPD (2).

(1) La création du compte ne sera effective qu'après avoir validé votre email via le lien reçu à l'adresse utilisée lors de l'inscription.

(2) Le règlement général sur la protection des données.

Portail Abonnés

Service des eaux - L'Isle Jourdain

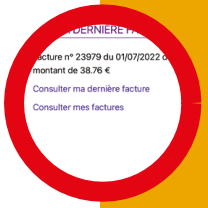
Le Tableau de Bord

Informations de contact

Tout ce dont vous avez besoin pour contacter le service des eaux de la Communauté du Service des Eaux d'Isle Jourdain.

Mon contrat

Les informations d'abonné pour le contrat en cours avec le lien pour accéder à la démarche pour les compléter ou modifier.



Ma dernière facture

La date et le montant de ma dernière facture avec un lien pour accéder au détail et la payer dans la limite de recouvrement.

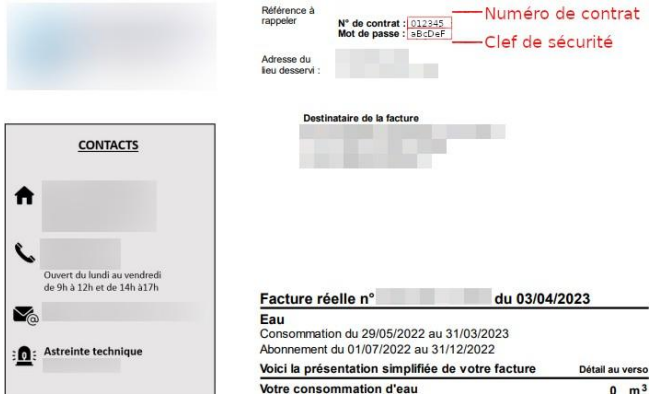
Mon dernier index

Mon dernier index avec sa date de relève et la possibilité d'indiquer un nouvel index manuel.

Cet icône, positionné à droite du tableau de bord vous permet de personnaliser les vignettes affichées ainsi que leur position.

Lier mon contrat

Vous venez de vous identifier sur le portail abonné, la dernière étape pour accéder à votre contrat est d'utiliser une facture récente qui contient les informations nécessaires :



Pour confirmer cette liaison vous devrez accepter les Conditions Générales d'Utilisation et confirmer que vous êtes bien le titulaire du contrat ou que l'on vous y a donné accès. **En aucun cas ne communiquez vos factures à des Tiers, elles contiennent des informations sensibles et personnelles.**

Si vous êtes le titulaire de plusieurs contrats ils seront automatiquement tous accessibles mais vous pouvez également ajouter plusieurs contrats à votre espace personnel.

Un sélecteur dans le bandeau d'en-tête de votre espace vous permet de passer de l'un à l'autre.